

GUIDE DES RÉPARATIONS COUVERTES ET NON COUVERTES

par les programmes de garantie main-d'oeuvre des thermopompes centrales
de Ouellet Canada et Convectair

| Pièces | Temps alloué pour le remplacement (heures)* |
|--|---|
| Unité extérieure | |
| Assemblage boîte électrique | 2 |
| Ensemble 3 sondes | 1.5 |
| Moteur du ventilateur | 1.5 |
| Ventilateur axial | 1 |
| Compresseur | 4 |
| Carte principale | 1 |
| Bobine d'électro-aimant de la valve 4 voies | 1 |
| Assemblage de la valve 4 voies | 3.5 |
| Valve de service | 3 |
| Réacteur | 1 |
| Dispositif de sécurité haute pression du compresseur | 1 |
| Bobine électrique de la valve d'expansion | 1 |
| Assemblage de la valve d'expansion | 1 |
| Serpentin extérieur (Condenseur) | 4 |
| Unité intérieure | |
| Moteur du ventilateur | 1.5 |
| Carte principale | 1 |
| Sonde | 1 |
| Serpentin extérieur (Condenseur) | 3 |

| Non couvert |
|--|
| Réparation mineure / Trouver court-circuit |
| Filage externe |
| Couverture d'insonorisation |
| Transport |
| Esthétique |
| Nettoyage |
| Tuyau de drainage |
| Redressage des ailettes |
| Volet |

- Ouellet Canada et Convectair se réservent le droit d'exiger une approbation préalable à l'exécution de tout travail couvert par la garantie.
- Le détaillant s'engage à soumettre toute réclamation dans les soixante (60) jours suivant la date d'exécution des travaux.
- L'allocation de traitement des pièces est de 35.00\$ par pièce remplacée. Pour les opérations connexes, l'allocation de traitement des pièces de 35.00\$ peut être réclamée sur la pièce primaire seulement.
- Le remboursement de liquide frigorigène est établi à 20.00\$ la livre.
- Allocation de 3 heures par réclamation pour diagnostiquer la problématique ou pour effectuer un vacuum si nécessaire.
- Un taux horaire de 85\$/ heure est prévu pour la réparation des systèmes de thermopompe Ouellet et Convectair, sous garantie.

* Le temps pour aspirateur ou frigorigène de récupération est inclus dans le temps alloué.