



Garantie limitée

Cette **Garantie limitée** est offerte par **Ouellet Canada inc.** (« Ouellet ») à l'utilisateur initial (« Acheteur ») d'une thermopompe simple ou multizone sans conduit de ventilation (« Produit »). Cette garantie ne peut être cédée ou transférée à un utilisateur subséquent.

Le Produit doit être installé par un installateur certifié Ouellet et enregistré dans les 30 jours suivant l'installation pour être couvert par cette garantie.*

La valeur de la présente garantie est limitée à la valeur originale de l'installation sur présentation de la preuve d'achat originale. En l'absence de la preuve, la valeur du prix de vente d'une installation de base sera fixée à 3500.00\$ comme valeur maximale de réclamation pour la durée totale de la garantie.

*Les résidents du Québec ne sont pas tenus d'enregistrer le Produit afin d'obtenir tous les droits et recours applicables à cette garantie limitée de base. La facture ou une preuve d'achat sera demandée au moment d'une réclamation.

Couverture de la garantie limitée de base (S'applique uniquement aux pièces et ne couvre pas la main-d'œuvre)

Ouellet garantit que le Produit sera exempt de tout défaut de matériaux ou de fabrication, dans le cadre d'un usage normal. Pour une période de 1 an ou 5 ans, selon la série du Produit acheté, à compter de la date d'installation, date vérifiée par la facture d'un installateur et d'une preuve d'achat, Ouellet fournira, à son choix, des pièces de rechange neuves ou reconditionnées. Les pièces couvertes par cette garantie sont définies dans le « Guide des réparations couvertes et non couvertes ». Ouellet, selon son choix, réparera ou remplacera le Produit.

Garantie prolongée de 10 ans (S'applique aux pièces et à la main-d'œuvre)

La Garantie limitée de base couvrant les pièces peut être bonifiée pour inclure la main-d'œuvre pour une période de dix (10) ans, selon la série du Produit acheté. La Garantie main-d'œuvre de 10 ans doit être enregistrée et payée dans les 30 jours suivant la date d'installation à : ouellet.com

(Ci-après dénommée, la « Garantie limitée »)

Limitations et exclusions de la garantie limitée

- Tout Produit acheté auprès d'un détaillant non certifié.
- Produit non installé, entretenu, maintenu ou utilisé conformément au guide du propriétaire.
- Tout produit n'ayant pas été installé par un installateur certifié.
- Produit n'ayant pas été installé ou entretenu conformément à la législation locale, aux codes de la construction et aux permis applicables.
- Installation, configuration ou réglage des contrôles.
- Produit dont le numéro de série, ou une partie de celui-ci, a été altéré, rendu illisible ou enlevé.
- Défaillance du Produit lors de pannes et interruptions d'alimentation, ou un service électrique incorrect/inadéquat.
- Dommages et/ou défaillances causés par une mauvaise utilisation, une négligence, un mauvais réglage des contrôles, la modification et/ou l'altération du Produit ou de toute composante de celui-ci, un dimensionnement ou un design incorrect, ou une intégration avec d'autres produits.
- Remplacement non conforme des fusibles ou remplacement ou réinitialisation des disjoncteurs.
- Dommages causés par l'utilisation de types de réfrigérant non autorisés ou utilisation de réfrigérants recyclés.
- Garantie non transférable lors d'un changement de propriétaire de la résidence où est installé le produit.

Enregistrement du Produit

Vous pouvez enregistrer votre Produit en ligne à l'adresse suivante : ouellet.com

Pour le service

Veuillez contacter l'installateur certifié qui a installé le Produit ou Ouellet Canada si l'installateur n'est plus en affaires ou ne peut effectuer le service.

Droit applicable et juridiction compétente

Les lois de la Province de Québec régiront cette Garantie limitée et tous ses termes et conditions, sans donner effet à aucun principe de conflit de lois. Tout litige découlant de la présente Garantie limitée sera tranché exclusivement par les tribunaux du district judiciaire de Québec.

Contact

Ouellet Canada inc. / Service à la clientèle
180, 3^e Avenue
L'Islet (Québec)
G0R 2C0
Courriel : garantie@ouellet.com
Site Web : ouellet.com